

# LA FATTURAZIONE

(modulo opzionale)

## Emettere la fattura

Una volta evaso l'ordine é possibile emettere tutte le fatture del giorno con un click.

Dal **Riepilogo ordini** filtrare gli ordini per ottenere tutti gli ordini evasi pronti per la fatturazione

Backoffice > Riepilogo ordini

Ordini trovati: 0 Cerca  data  Mostra  Tutti gli attivi OK

Esegui su selez.  vai

<input type="checkbox"/>	Num./Data	Importo	C	S	E	F	M	Cliente/Spedizione	Pagamento
<input type="checkbox"/>	<b>28070</b> » Oggi 13:53	<b>€ 14,01</b> 1 collo	N	N	N	N	N	Salvo Roberto (MI) Corriere Bartolini -	bonifico bancario
<input type="checkbox"/>	<b>28068</b> » 16/07 11:04	<b>€ 21,00</b> 1 collo	S	S	S	N	N	Sfera Design (MI) Corriere Bartolini	paypal OK
<input type="checkbox"/>	<b>28066</b> » 16/07 10:23	<b>€ 16,71</b> 1 collo	N	N	N	N	N	Sfera Design (MI) 11 Corriere Bartolini - € 6	Paypal non riuscito

Valore ordinato nel periodo **€ 51,72**

Spuntare tutti gli ordini (barrando la casella nella barra rossa come mostrato nella figura sopra) o solo quelli desiderati. Selezionare quindi la voce *Emetti fattura Ital. n.* oppure *Emetti fattura ingl. n.* a seconda della lingua desiderata e fare click sul pulsante *Vai*.

Saranno fatturati solo gli ordini con i requisiti idonei alla fatturazione.

Per poter fatturare un ordine, esso dev'essere confermato, saldato (oppure Contrassegno oppure con Pagamento al ritiro in farmacia).

Gli ordini fatturati saranno contrassegnati con una S nella colonna F (Fatturato)

Backoffice > Riepilogo ordini

Ordini trovati: 0 Cerca  ? data  ? Mostra

Esegui su selez.

<input type="checkbox"/>	Num./Data	Importo	C	S	E	F	M	Cliente/Spedizione	Pagamento
<input type="checkbox"/>	<b>28068</b> » 16/07 11:04	<b>€ 21,00</b> 1 collo	S	S	S	S	N	<b>Sfera Design</b> (MI) 2 <b>Corriere Bartolini</b> - € 6	Paypal OK

Valore ordinato nel periodo **€ 21,00**

Dal **Dettaglio ordine**, selezionare *Emetti fattura Ital. n.* oppure *Emetti fattura ingl. n.* come mostrato in figura:

Ricevuto il 27/01/2012 11:31:38

Spedizione: **Corriere espresso**  
Pagamento: **Paypal**  
OK

Conf: **S** Saldato: **S** Evaso: **S** Email: **N** ★

**Non fatturato**

DD  Codice 0  
**Sfera Design**  
Via Silvio Pellico 35  
20030 Bovisio Masciago (MI)  
ITALIA  
T/F: 0362/595128  
Cell: 348/5110119  
CF: **SLV RRT 58A24 L000R**  
info@sferadesign.it

Tipo  N. AA1265465454  
data 27/01/12

Codice	Descrizione	Costo	Ric.	Punti
13092	Avene Couvrance Correttore Pennello Beige	62	25,8%	

L'opzione non è disponibile quando l'ordine non è fatturabile (vedi pagina precedente).

Una volta selezionata l'opzione, il sistema proporrà l'ultimo numero di fattura e la data di oggi. Qui è possibile accettare quanto proposto o modificare i dati (ad esempio per recuperare un numero di fattura):



Fare quindi click sul pulsante "Vai" per emettere la fattura.

## Stampare la fattura

Il link per visualizzare e stampare la fattura si renderà disponibile nel **Dettaglio ordini**



Anche il cliente avrà immediatamente disponibile un suo link per scaricarla dalla pagina "I miei ordini":

Elenco degli ordini di <b>Sfera Design</b>				
Ordine	Importo	Spediz.	Pagamento	Stato
<a href="#">10032</a> 27/01/12	€ 58,08	Corriere Bartolini	✓ Paypal	 Spedito <a href="#">Dov'è il pacco?</a>
<a href="#">Scarica la fattura n. 0001_12</a>				

## Annullare una fattura

Nel caso la fattura sia stata emessa per errore o desideriate modificare il numero e la data, è possibile annullare la fattura.

Accedere al **Dettaglio ordine** e selezionare *Non fatturato* dal menu a tendina *Seleziona azione*, quindi fare click sul pulsante *Vai*. L'eliminazione è immediata e sarà rimosso anche il link che consente al cliente di scaricare la fattura.

## Emettere una nota di credito

Per emettere una nota di credito, portarsi nel **Dettaglio dell'ordine** desiderato e selezionare la voce *Emetti nota di credito n.*

Backoffice Riepilogo ordini Ordine n. **28068**

Ricevuto il 16/07/2012 11:04:46

Spedizione: **Corriere espresso**  
Pagamento: **Paypal**  
OK

Conf: **S** Saldato: **S** Evaso: **S** Email: **N** ★

**Fattura n. 1** del 27/09/2012 09:20:00

Codice 0  
**Sfera Design**  
Via Silvio Pellico 35  
20030 Bovisio Masciago (MI)  
ITALIA  
T/F: 0000/000000  
Cell: 348/5110119  
CF: **SLV RRT 58A24 L000R**  
info@sferadesign.it

Modifica

Tipo **Corr. Bartolini** N. **123**  
data **25/09/12** Tracking Cambia

Codice	Descrizione	Q	Ric.	Punti
<a href="#">11359</a>	Avene Couvrance Crema Oil free Compatta Naturel			3,5%
	Spese di spedizione (IVA inclusa)	0,0		
	Spese di pagamento (IVA inclusa)	0,0		
	<b>Totale ordine (IVA inclusa)</b>	<b>21,00</b>	11,97	3,5%

- ✓ Seleziona azione
- Non confermato
- Non saldato
- Non evaso
- Non fatturato
- Rigenera fattura ital n.
- Rigenera fattura ingl n.
- Emetti nota di credito n.**

Vai

Una volta selezionata l'opzione, il sistema proporrà l'ultimo numero di nota di credito e la data di oggi. Qui è possibile accettare quanto proposto o modificare i dati (ad esempio per recuperare un numero di nota di credito)

Emetti nota di credito n. Vai

N. **1** del **27/09/2012**

Fare quindi click sul pulsante "Vai" per emettere la nota di credito.

**Attenzione:** Non porre mai nel cestino ordini fatturati e/o con nota di credito.

# INVIARE LA CONFERMA DI SPEDIZIONE

*(ovvero notificare al cliente la partenza della merce)*

Normalmente la conferma di spedizione via email ed SMS (è necessaria una ricarica) si inviano dal **Riepilogo ordini**.

Gli ordini per i quali inviare la conferma di spedizione devono essere Confermati, Saldati (oppure in contrassegno), Evasi e Fatturati (se attivo il modulo). Gli ordini che non rispettano queste richieste saranno ignorati.

Un ordine pronto per l'invio della conferma di spedizione si presenta così:



<input type="checkbox"/>	Num./Data	Importo	C	S	E	F	M	Cliente/Spedizione	Pagamento
<input type="checkbox"/>	<b>10034</b> Oggi 16:23	€ 23,16 <u>1</u> collo	N	N	N	N	N	✓ <b>Beltrame Maria Grazia</b> (RM) <u>1</u> Corriere Bartolini - gratuita	Contrassegno
<input type="checkbox"/>	<b>10032 »</b> Oggi 11:31	€ 58,08 <u>1</u> collo	S	S	S	S	N	<b>Sfera Design</b> (MI) <u>1</u> Corriere Bartolini - gratuita	Paypal OK

Per inviare la conferma di spedizione, spuntare gli ordini interessati e selezionare l'opzione *Invia Conf. spediz.* oppure *Invia Conf. spediz. e fattura* ( se presente il modulo Fatturazione):

Backoffice > Riepilogo ordini

Ordini trovati: 0    Cerca  ? data  ? Mostra

Esegui su selez.  Selezione azione

<input checked="" type="checkbox"/>	Num./Data	Importo	C	S	E	F	M	Cliente/Spedizione
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>28070</b> » Ieri 13:53	€ 14,01 1 collo	S	S	S	S	O	Salvo Roberto (M) Corriere GLS - g
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>28068</b> » 16/07 11:04	€ 21,00 1 collo	S	S	N	N	N	Sfera Design (M) Corriere GLS - €
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>28066</b> » 16/07 10:23	€ 16,71 1 collo	N	N	N	N	N	Sfera Design (M) Corriere GLS - €

Valore ordinato nel periodo € 51,72

- Seleziona azione
- Confermato
- Non confermato
- Saldato
- Non saldato
- Non evaso
- Sposta nel cestino
- Stampa etichette
- Invia Conf. spediz. e fattura**
- Annulla Conf. spediz.
- Non fatturato
- Emetti fattura ital dal n.
- Emetti fattura ingl dal n.
- Speciale
- Non Speciale

Si aprirà una finestra simile alla seguente con il resoconto dell'operazione:

Invio automatico Conferma di spedizione

**1 SMS inviato.**

28068 - Sfera Design - info@sferadesign.it

**1 email inviata.**

Per attivare gli SMS occorre effettuare una ricarica. Rivolgersi a Sfera Design.

Il cliente, e l'amministratore del sito in copia, riceverà un messaggio via email con fattura allegata (se presente il modulo opzionale). La fattura potrà anche essere scaricata dalla pagina "I miei ordini" del sito.

Ecco un esempio di email di conferma spedizione

Conferma di spedizione dell'ordine N. 28060



[Home page](#)

Gentile Sfera Design,

abbiamo affidato il tuo pacco al corriere. Ancora un passo avanti, il tuo ordine sta per arrivare! Abbiamo scelto un corriere di grande affidabilità ma in caso di problemi [contattaci](#) subito.

Abbiamo fatto del nostro meglio per soddisfare le tue aspettative e ci auguriamo con tutto il cuore di esserci riusciti.



#### L'ordine è stato ricevuto da:

Codice cliente 00000  
**Sfera Design**  
Via Silvio Pellico 35  
20030 Bovisio Masciago (MI)  
ITALIA



#### Il pacco è stato spedito a:

**Sfera Design**  
Via Silvio Pellico 35  
20030 Bovisio Masciago (MI)  
ITALIA



#### Dettagli della spedizione

Il tuo ordine è stato spedito in data 09/05/2012 con Corriere espresso Bartolini. Il numero della spedizione è : 12321312.

#### Come seguire il percorso del pacco

Per controllare in ogni momento lo stato della spedizione autentichi al sito con le tue credenziali (nome utente e password) e selezioni il link [I miei ordini](#). Normalmente la spedizione è tracciabile a partire dalla mezzanotte del giorno di spedizione.

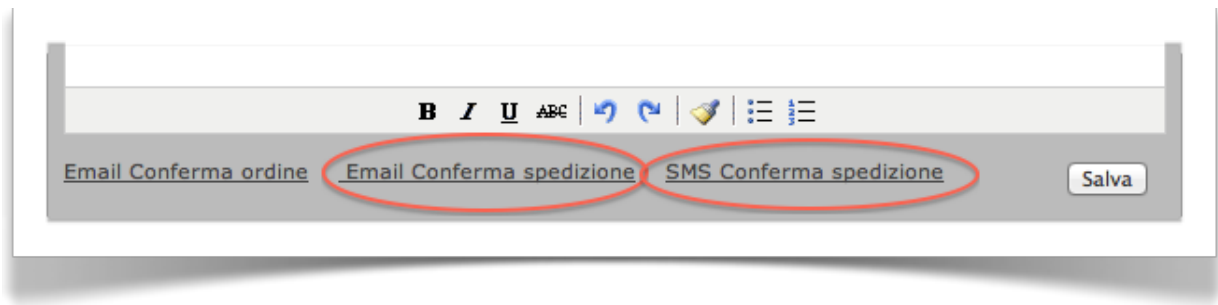
Se invece desideri accedere direttamente dal sito del corriere ricorda di inserire il numero della spedizione nel campo *Collo*.

Grazie per la preferenza. Se sei soddisfatto, fallo sapere ai tuoi amici e torna a trovarci!

Lo staff di Beautyage.

Per inviare email ed sms di conferma spedizione dal **Dettaglio ordini**, procedere come segue.

Nella parte bassa della pagina si renderà disponibile un nuovo link (due se sono attivi gli SMS, è sufficiente effettuare una ricarica). Il primo link *Email conferma spedizione* consente di inviare la conferma di spedizione via email ed il secondo *SMS conferma spedizione* via SMS (richiede l'acquisto di pacchetti di SMS).



Se intendete inviarli entrambi occorre inviare prima l'SMS e poi la conferma di spedizione. Basta un click sui rispettivi link mostrati in figura.

**Attenzione:** Inviando la conferma di spedizione dal dettaglio ordini la conferma di spedizione non allega la fattura (modulo opzionale). La conferma di spedizione con fattura pdf allegata può essere inviata soltanto dal **Riepilogo ordini**.